

Số: /KH-UBND

Cẩm Giàng, ngày tháng 8 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính xã Cẩm Giàng năm 2025**

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 17/7/2025 của UBND xã Cẩm Giàng về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Cẩm Giàng năm 2025; UBND xã Cẩm Giàng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 với những nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác CCHC.

- Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, thường xuyên, liên tục với nhiều hình thức bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã. Nội dung tuyên truyền rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, người nghe.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, thực hiện lồng ghép việc

tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, xã.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác truyền thông.

- Các cơ quan, đơn vị phối hợp chặt chẽ và thường xuyên, liên tục trong công tác tuyên truyền về CCHC.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC, như: Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Kạn (cũ) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thái Nguyên về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn (cũ) về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và các văn bản khác có liên quan.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện các lĩnh vực công tác CCHC trên địa bàn của tỉnh, xã; những mô hình, cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các sáng kiến trong các lĩnh vực công tác CCHC; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC.

- Tuyên truyền CCHC giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trực quan qua hệ thống pano, băng zôn, tuyên truyền lưu động.

- Tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã, mạng xã hội zalo, facebook...

- Tuyên truyền qua các cuộc họp, lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật...

- Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận Một cửa và nhà văn hoá các thôn.

## **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Xây dựng chuyên mục và cập nhật, đăng tải thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.**

- Nội dung: Thường xuyên đăng tải các tin, bài hoạt động về CCHC, chương trình, đề án về CCHC, các văn bản chỉ đạo, điều hành; việc thực hiện cơ chế một cửa, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội

### **2. Phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn TTHC**

- Nội dung: Hướng dẫn quy trình thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC phổ biến như: đăng ký khai sinh, chứng thực, đăng ký kết hôn.....

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

### **3. Treo băng zôn, khẩu hiệu, pano trực quan tuyên truyền về CCHC**

- Nội dung: Các khẩu hiệu về tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong thực hiện TTHC...

- Địa điểm: Trụ sở UBND xã, nhà văn hoá các thôn, khu vực trung tâm xã (chợ, các trục đường liên thôn...)

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội.

### **4. Cập nhật, công khai minh bạch bộ TTHC**

- Nội dung: Niêm yết công khai, đầy đủ, rõ ràng các TTHC, quy trình giải quyết, phí, lệ phí và thời gian giải quyết theo quy định tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

### **5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền CCHC**

- Nội dung: Thực hiện đăng tải thông báo, hướng dẫn TTHC trên trang zalo và fanpage “**Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Giàng**”.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện các TTHC.

### **2. Phòng Văn hoá - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện.

- Triển khai tuyên truyền CCHC trên hệ thống đài truyền thanh của xã, truyền thông lưu động, băng zôn, khẩu hiệu, xây dựng chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách TTHC, thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử của xã.

### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại Bộ phận Một cửa.

- Cập nhật, niêm yết đầy đủ, rõ ràng các TTHC, quy trình thực hiện, phí, lệ phí, thời gian giải quyết tại Bộ phận Một cửa.

- Cung cấp tài liệu tuyên truyền (tờ rơi, tờ gấp) hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

### **4. Văn phòng HĐND và UBND**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tổ chức triển khai, thực hiện lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

## **5. Phòng Kinh tế**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí tuyên truyền về công tác CCHC năm 2025.

## **6. Các thôn**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này thực hiện tuyên truyền các nội dung CCHC vào các buổi họp thôn.

- Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của UBND xã Cẩm Giàng, đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Sở Nội vụ;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HHC;

*Gửi bản giấy:*

- Các thôn;
- Lưu: VT, Ph.VH-XH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hội**